

Zertifikat an

Tanja Ebbing

für den Speed-Workshop

„Nonverbale Kommunikation im Business“

am 27.05.2015 im Kolpinghaus Fulda

Hierbei wurden folgende Kenntnisse vermittelt:

- Ursprung der nonverbalen Kommunikation
- Körpersprache lesen und deuten
- Mikroausdrücke im Gesicht erkennen
- Die 7 Basisemotionen lt. Ekman
- noveko® im Verkauf
- Lügen erkennen
- Mentaltraining